



A HAZA SZOLGÁLATÁBAN

Ikt. szám: NKE/23050/2025.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
a Nemzeti Közzolgálati Egyetem által készített és kiküldött online elégedett-
ségi és hasznosulási kérdőívvel összefüggő személyes adatkezelésről

1. Adatkezelő megnevezése

Nemzeti Közzolgálati Egyetem
Cím: 1083 Budapest, Ludovika tér 2.
Telefonszám: +36 1 432 9000
E-mail cím: nke@uni-nke.hu
Honlap elérhetősége: <https://www.uni-nke.hu/>
Képviseli: Dr. Deli Gergely rektor

2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

Az Egyetem adatvédelmi tisztviselője:
Dr. Kincses Adrienn Bernadett
Közvetlen elérhetősége: adatvedelem@uni-nke.hu
Telefonszáma: +36 1 432 9000/ 29833 mellék

3. Tájékoztató az online kérdőív kiküldésével kapcsolatosan az érintettek részére, abban az esetben, amikor közvetlenül az érintett adja meg a személyes adatokat

Érintettek kategóriái	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap	Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye
Az önkormányzatok számára készített, e-learning tananyag alapján pilot képzést elvégző természetes személyek.	Az online kérdőív szabad szöveges mezőinek személyes adattartalma.	Az online kérdőív kitöltése által az oktatás kapcsolatos elégedettség mérése, az oktatás hasznosulása, valamint annak fejlesztése.	GDPR ¹ 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.	Az adatszolgáltatás nélkül az oktatás nehezebben fejleszthető.

¹ GDPR: General Data Protection Regulation, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

4. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A kezelt adatok körét az Adatkezelő azon foglalkoztatottjai ismerhetik meg, akiknek feladatuk körébe tartozik az online kérdőív kiküldésével kapcsolatos adatkezelés, továbbá a kérdőív kitöltése a Microsoft Forms felületen valósul meg, az Adatkezelő a felület működtetésével összefüggésben adatfeldolgozóként a

- **Microsoft Corporation** (székhely: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, Egyesült Államok, nyilvántartási szám: 600-413-485) szolgáltatását veszi igénybe.

5. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelési cél fennállásáig, azaz a kérdőív alapján készült értékelés szöveges adattartalmát a visszajelzések a projekt zárójelentés elfogadásáig kezeli, de legkésőbb a hozzájárulás visszavonásáig.

6. Az adatkezelési tevékenység megvalósulása

A Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium gondozásában futó LIFE projekt keretében az Adatkezelő, mint felelős partner készítette a ProBono rendszerben egy e-learning tananyagot az Önkormányzatok számára. Ennek pilot képzése augusztus 31-én zárult. A pilot képzés, valamint annak kapcsán elkészült elégedettségi és hasznosulási kérdőív a projekt eredményterméke, mely megküldésre kerül az érintettek részére.

A fentiek alapján az Adatkezelő az oktatás fejlesztése érdekében és a projekt részeként egy online kérdőívet készít és küld meg a képzésen résztvevőknek. Az online kérdőívek a Probono rendszerből kerülnek kiküldésre.

Az Egyetem a részére továbbított adatokat kizárólag a fent megnevezett célból és feltételek mentén kezeli. Az adatkezelési tevékenység teljes mértékben az Egyetem személyes és közérdekű adatok védelméről, biztonságáról szóló szabályzata, valamint Informatikai Biztonsági Szabályzata alapján történik.

7. Az adatok védelme és biztonsága

Az Egyetem a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Az Egyetem észszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az adatokhoz korlátozott a hozzáférés, jelszavas védelem működik.

Az Egyetem rendelkezik a személyes és közérdekű adatok védelméről, biztonságáról szóló szabállyal, valamint Informatikai Biztonsági Szabállyal.

8. Automatizált döntéshozatal (beleértve a profilalkotást)

Automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal jelen adatkezeléssel összefüggésben az Egyetemen nem történik.

9. Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás

Célzott adattovábbítás nem történik harmadik országba.

10. Jogok gyakorlása, jogorvoslat

Az érintett az adatkezelés teljes időtartama alatt élhet a GDPR-ban biztosított jogaival, melyet az 1. és 2. pontban meghatározott elérhetőségeken bármikor megtehet.

Az érintett

- a) kérelmezheti a rá vonatkozó *személyes adatokhoz való hozzáférést* (az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR-ban meghatározott információkhoz hozzáférést kapjon) (GDPR 15. cikk),
- b) kérelmezheti a rá vonatkozó *személyes adatok helyesbítését* (az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését) (GDPR 16. cikk),
- c) kérelmezheti a rá vonatkozó *személyes adatok törlését* (az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha indokolt a GDPR szerint; illetve jogszabály által előírt adatkezelés esetén törlési kérelem nem teljesíthető) (GDPR 17. cikk),
- d) kérelmezheti a rá vonatkozó *személyes adatok kezelésének korlátozását* (az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban foglalt feltétel teljesül) (GDPR 18. cikk),
- e) kérelmezheti a rá vonatkozó *személyes adatok adathordozhatóságának érvényesítését* (az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, a GDPR-ban foglalt feltételek fennállása esetén) (GDPR 20. cikk), továbbá
- f) a tárgyi *hozzájáruló nyilatkozatát* az adatvedelem@uni-nke.hu e-mail címre küldött levelében *bármikor visszavonhatja*, e visszavonás nem érinti a visszavonás előtt hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

A kérelmet az adatkezelő postacímére vagy az adatvedelem@uni-nke.hu e-mail címére kell benyújtani. Az adatkezelő a legrövidebb idő alatt, legfeljebb 1 hónapon belül (tiltás esetén 15 napon belül) írásban tájékoztatást ad (ez a határidő a kérelem bonyolultságára tekintettel további 2 hónappal meghosszabbítható). Továbbá jogsérelem esetén bírósághoz fordulhat (a pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja), valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., tel.: 06-1-391-1400, honlap URL címe: <http://naih.hu>, elektronikus levelezési cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) is fordulhat.

Budapest, 2025. november 28.